



Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>

DEMANDE DE PIECES SAV -PIERRE JULIEN

logistique@briol-diffusion.fr <logistique@briol-diffusion.fr>
À : Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>

18 avril 2024 à 16:48

Oui si cela est possible

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com



Menuiserie Briol Batiman
Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald™**
Sous l'égide de la Fondation de France

De : Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>

Envoyé : jeudi 18 avril 2024 16:26

À : logistique@briol-diffusion.fr

Objet : Re: DEMANDE DE PIECES SAV -PIERRE JULIEN

Donc les gâches? Il en faut donc 3?

Cordialement,

**Julie LALOI**

Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com

Le jeu. 18 avr. 2024 à 15:24, <logistique@briol-diffusion.fr> a écrit :

Bonjour Julie,

Il s'agit des verrous haut et bas.

Pour les brosses le poseur s'arrange.

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com

**Menuiserie Briol Batiman**

Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald™**
Sous l'égide de la Fondation de France

De : Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>

Envoyé : jeudi 18 avril 2024 15:24

À : logistique@briol-diffusion.fr

Objet : Re: DEMANDE DE PIECES SAV -PIERRE JULIEN

Bonjour Ludivine,

Il y a des incohérences dans votre demande.

Comme je vous l'ai déjà dit, les brosses ont déjà été refournies à plusieurs reprises.

Pour les gâches, elles sont au nombre de 3 et non 8 .

Les pièces ayant déjà été données, elles ne peuvent être fournies à nouveau en SAV.

Merci de faire une demande plus précise avec éventuellement des photos des pièces manquantes

.

Merci d' avance pour votre compréhension.

Cordialement,



Julie LALOI

Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com



Le jeu. 11 avr. 2024 à 13:11, <logistique@briol-diffusion.fr> a écrit :

Bonjour Julie,

Pouvez-vous me tenir informé sur ce dossier.

Dans l'attente d'un retour de votre part,

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com



Menuiserie Briol Batiman
Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald**
Sous l'égide de la Fondation de France

De : Julie LALOI <jlaloi@lalo-menuiseries.com>
Envoyé : mardi 2 avril 2024 09:03
À : logistique@briol-diffusion.fr
Objet : Re: DEMANDE DE PIECES SAV -PIERRE JULIEN

Bonjour Ludivine,

Nous vous avons déjà fait passer à plusieurs reprises des brosses. Je suis donc surprise par cette nouvelle demande.

Qu'entendez-vous par "verrous hauts"?

Quant aux gâches, elles sont au nombre de 3 sur ce coulissant donc je ne comprends pas non plus votre demande pour la quantité (x8).

Dans l'attente de votre retour

Cordialement,



Julie LALOI
Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com



Le mar. 26 mars 2024 à 11:07, <logistique@briol-diffusion.fr> a écrit :

Bonjour Julie,

Sur le repère 1, le galandage, pourriez-vous nous fournir les tampons d'étanchéités de la traverse basse et de la traverse haute, les verrous haut + gâches haut et bas car d'après le poseur cela est manquant depuis le départ.

A titre commercial pourriez-vous s'il vous plait nous faire parvenir :

Les brosses

Verrous haut x8

Gâches x8

Dans l'attente d'un retour de votre part,

Cordialement,

Ludivine

Service Après-Vente

05.61.83.64.48

www.menuiseriebriol-diffusion.com



BATIMAN
35 ANS
L'ANNIVERSAIRE
qui vous fait du BIEN

20 AU 29 MARS 2024
BIEN PRÉPARER
L'ARRIVÉE
DES BEAUX JOURS

JOUÉZ
POUR PARTICIPER AU
TIRAGE AU SORT
DE L'UN DE NOS
DEUX CADEAUX
EXCEPTIONNELS*

FENÊTRES ■ VOILETS ■ PORTES ■ PORTAILS ■ PERGOLAS ■ DRESSINGS

*Voir conditions des offres et du jeu en magasin.



Menuiserie Briol Batiman
Agence et siège
Zac de l'Orme Blanc, 31460 Caraman
05 61 83 64 48
www.menuiseriebriol-diffusion.com

Agences

179 Rte de Paris, 31150 Fenouillet
05 62 75 31 30
1355 Rte du Nord, 82000 Montauban
05 82 73 07 97



Menuiserie Briol soutient la



**Fondation
Ronald McDonald**
Sous l'égide de la Fondation de France

